

ОПШТИ УСЛОВИ

ЗА КОРИСТЕЊЕ НА "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk"

Овие ОПШТИ УСЛОВИ го уредуваат односот меѓу "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" ДООЕЛ, во понатамошниот текст "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", од една страна, и Корисниците на веб-страницата и услугите кои се наоѓаат на доменот <http://b2c.bg.tiens.com/> (во понатамошниот текст Корисници), од друга.

"ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" ДООЕЛ е друштво, регистрирано според законите на Република Македонија

с ЕМБС 7294662, со седиште и адреса: ул.Христо Смирненски бр.26, Скопје, е-маил адреса: contact@tiens.mk и телефон: +389 2 3231 100 +389 72 206 155;

Ве молиме прочитајте ги објавените Услови и правила за користење на оваа веб-страница, пред да ги користите информациите и комерцијалните услуги кои ги нуди истата <http://b2c.mk.tiens.com/> (наведени како Услуги). Со визуелизација на <http://b2c.mk.tiens.com/>, секој корисник автоматски ги исполнува условите опишани подолу.

Овој документ содржи информации за активноста на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" и општите услови за користење на услугите што ги нуди "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", преку решавање на односите меѓу нас и секој од нашите регистрирани корисници.

Потврдата за општите услови е неопходен и задолжителен услов за склучување на договорот помеѓу Корисникот и "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

УСЛУГИ КОИ ГИ ДОСТАВУВА "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk"

Чл. 1 Услугите, кои ги доставува „ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk“ на Корисниците, претставуваат услуги на информациското оопштество по Законот за електронски комуникации.

Чл. 2. „ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk“ е е-продавница достапна на <http://b2c.mk.tiens.com/>, преку која Корисниците имаат можност да склучат договори за купување и продажба на стоките понудени од ТИАНС МАКЕДОНИЈА.

ИДЕНТИФИКАЦИЈА И РЕГИСТРАЦИЈА. ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Чл. 3 (1) „ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk“ ги идентификува Корисниците на веб-страницата со складирање на лог-датотеки на серверот на <http://b2c.mk.tiens.com/> и IP адреса на корисникот.

(2) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има право да собира и користи информации за Корисниците по нивното регистрирање. Информациите со кои лицето може да се идентификува може да вклучат име, презиме, датум на раѓање, пол, адреса, телефон и било која друга информација што лицето доброволно ја дава при регистрацијата. Информациите исто така ги вклучуваат и сите други информации што Корисникот ги воведува, користи или обезбедува по користење на услугите што ги обезбедува "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

Чл. 4 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" дава соодветна грижа и е одговорен за заштита на информациите на Корисникот, кои му се познати во врска со регистрацијата, предмет на овие Општи услови, освен во случај на виша сила, случајна појава или злонамерни дејства на трети страни.

(2). Во формуларот за регистрација пополнет од страна на Корисникот при регистрација, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има задолжителна или доброволна природа за обезбедување на податоците и последиците од одбивањето да се достават. Согласнојќи се со овие Општи услови, Корисникот се согласува дека информациите за него / неа ќе бидат обработени на начин предвиден во него.

(3) Ограничувањата од став 1 нема да се применува во случај кога "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има обврска да ги достави личните податоци на Корисникот до релевантните надлежни државни органи во согласност со ефективното законодавство.

Чл. 5 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" ги собира и користи информациите според чл. 4 за целите наведени во овие Општи услови и за нудење на нови стоки за широка потрошувачка и / или услуги (бесплатно или платени). Опишаните цели за кои се користат информациите не се исцрпно наведени и не создаваат никакви обврски за "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

(2) Со прифаќањето на овие Општи услови, Корисникот се согласува со обработката на неговите / нејзините лични податоци за целите на овој Договор.

Чл. 6 (1) Корисникот може да се регистрира со пополнување на соодветен формулар за регистрација, достапен on-line на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" и да се согласи со постојните Општи услови како и да изјави дека е овластен.

(2) Со притискање на виртуелното копче "Регистрација", кое ја има силата на писмена потврда на Општите услови, Корисникот врши електронски изјава во смисла на Законот за електронски документ и дигитален потпис со кој изјавува дека е запознаен со овие Услови, ги прифаќа и се задолжува да ги почитува. Со неговото пријавување на соодветен медиум во серверот на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", преку општоприфатен стандард за претворање на технички начин, е

можна негова репродукција, електронската изјава стекнува квалитетот на електронски документ во смисла на цитираниот закон. "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" може да ги чува во лог-датотеки на својот сервер IP адресата на корисникот, како и секоја друга информации потребни за идентификација и репродукција на електронската изјава за прифаќање на Општите услови во случај на појава на правен спор. Текстот на овие Услови е достапен на Интернет страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" на начин кој го овозможува негово чување и репродукција.

(3) При пополнување на пријавата за регистрација Корисникот е должен да обезбеди целосни и точни податоци за идентитетот (за физички лица), правниот статус (за правните лица) и другите податоци барани од електронската форма на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", како и да ги обнови во 7 (седум) дена од нивната промена. Корисникот изјавува дека е согласен да ги обезбеди бараните лични податоци, при што гарантира дека податоците кои ги дава во процесот на регистрација, се вистинити, комплетни и точни и при промена на последните ќе ги обнови навремено. Во случај на давање на неточни податоци "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има право да го раскине или го прекине веднаш и без претходна најава обезбедувањето на услугите, како и одржувањето на регистрацијата на Корисникот.

Чл. 7 (1) По регистрацијата, Корисникот добива уникатно корисничко име и лозинка за пристап до услугите кои се достапни преку веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

(2) Корисничкото име со кое Корисникот се регистрира не му дава никакви права, освен правото да го користи специфичното корисничко име во онлајн продавницата "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

(3) Регистрантот, во својство на претставник на правно лице, е должен да го внесе своето полно име и адреса, соодветно името на правното лице кое го претставува. Со прифаќањето на условите, гарантира и потврдува дека има договорна врска со регистрираната корисничка компанија. Во случај на неточни или погрешни информации, странката е лишена од правото на пристап до услугите на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

(4) Корисникот е должен да се грижи и да ги преземе потребните мерки кои се разумно наметнати со цел да се заштити неговата / нејзината лозинка, како и да им се открие на трети лица неговата / нејзината лозинка и веднаш да се извести "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" во случај на неовластен пристап, како и во веројатност и сомневање за такво. Тој / таа ја сноси одговорноста и ризикот да ја заштити неговата / нејзината лозинка, како и сите дејствија што ги извршувал лично или од трето лице користејќи ја неговата / нејзината лозинка.

Чл. 8 (1) Корисникот има право на пристап до он-лајн услугите обезбедени преку веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", во зависност од условите и барањата за пристап поставени од "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk". За да може да ги користи услугите, Корисникот треба да го внесе неговото корисничко име и лозинка.

(2) Корисникот има право да пристапи и да ги менува он-лајн личните податоци кои се дадени при регистрацијата.

НАРАЧКА

Чл. 9 (1) Корисниците го користат интерфејсот на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" за склучување договори при купување и продажба на стоките понудени од "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" во е-продавницата.

(2) Договорот за купопродажба на производи се смета дека е склучен од моментот на потврдување на налогот од страна на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

(3) Во отсуство на достапност на производ, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" го задржува правото да ја одбие нарачката.

Чл. 10 (1) За да нарача, Корисникот треба да биде регистриран или идентификуван во согласност со условите наведени во овие Општи Услови, како и да има пристап до системот преку идентификување со корисничко име и лозинка.

(2) По изборот на еден или повеќе производи понудени на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", корисникот мора да го додаде истото во неговата / нејзината листа за купување ("кошничка").

(3) Потребно е корисникот да обезбеди податоци за испорака и да го избере начинот и времето на плаќање на производот, а потоа да ја потврди нарачката преку интерфејсот на е-продавницата.

(4) При извршување на нарачка, Корисникот добива потврда по e-mail дека нарачката му е прифатена.

ЦЕНИ

Чл. 11 (1) Цените на производите што се нудат во онлајн продавницата се оние кои се наведени на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" за време на нарачката, освен во случај на очигледна грешка.

Чл. 12 "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" го задржува правото во секое време и без претходна најава да ги менува цените на производите понудени во онлајн продавницата, таквите промени нема да влијаат на веќе извршените нарачки.

Чл. 13 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" може да одобри попусти за производите понудени во онлајн продавницата во согласност со легислативата и правилата поставени од "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk". Правилата што важат за вакви попусти се достапни на местото каде е прикажан попустот. Попуст може да се обезбедат во различни форми (на пр. Промоции, награди за лојалност, обезбедени поединечно, случајно или како резултат на учество во конкуренција или анкета на клиент).

(2) Различни видови попусти не можат да се комбинираат при нарачување и купување истиот производ.

ПЛАЌАЊЕ

Чл. 14 Кога Корисникот враќа производ, со правото на враќање на износот платен поради некоја причина, цената што треба да се рефундира се намалува за износот на попуст што се добива на производот, т.е. се враќа само точно платениот износ.

Чл. 15 (1) Корисникот може да ја плати цената на нарачаниот производ користејќи една од опциите наведени на веб-страницата по негов избор. На <http://b2c.mk.tiens.com/> можно е да се плати со банкарски превод преку кредитна или дебитна картичка и PayPal.

(2) Доколку корисникот избере курирска опција и во очекување на плаќање, тој / таа мора да ја плати цената на нарачаните производи заедно со цената на превозот на курирот по приемот на истиот.

Чл. 16 Доколку Корисникот одлучи за метод на плаќање кој вклучува доставувач на услуги за плаќање од трета страна, Корисникот може да биде обврзан со условите и / или надоместоците на таквото трето лице.

Чл. 17 "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" не е одговорен дали методот на плаќање кој вклучува трета страна давател на услуги за плаќање е недостапен или на друг начин не функционира поради причини кои не можат да се припишат на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

ИСПОРАКА

Чл. 18 (1) Испораката на нарачаните производи се врши со курир до определена канцеларија или адреса за испорака на територијата на Република Македонија. Испораката е на сметка на Корисникот, освен ако спротивното е експлицитно наведено на <http://b2c.mk.tiens.com/>.

(2) Пред испраќање на нарачаната стока, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има право да го контактира Корисникот по телефон, со цел да ги специфицира деталите за нарачката и / или испораката.

(3) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" не е одговорен за неисполнување на нарачката во случаи кога Корисникот навел неточни, нецелосни и / или лажни лични податоци, вклучително и кога укажува на некомплетна, неточна или фиктивна адреса или телефон.

Чл. 19 Испораките се извршуваат во роковите опишани под секоја опција за испорака во интерфејсот на интерфејсот за нарачка. Во исклучителни околности, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" го задржува правото да го продолжи терминот на испорака преку информирање на корисникот навреме.

(2) Вообичаено, TIENS BULGARIA се справува со примените нарачки до 17 часа и ги испраќа до курирската форма во истиот ден. Испораките не се прават во недели и празници.

Чл. 20 Нарачаните производи се испорачуваат со потпис, за поголемите пратки (по налог на курир) доставени до влезот на зградата.

Чл. 21 Корисникот е должен да ја прегледа нарачката во моментот на испораката и веднаш да известува доколку има несогласувања и недостатоци. Ако Корисникот не го стори тоа, се претпоставува дека испораката е прифатена без приговор.

Чл. 22 (1) Во случај на меѓународни нарачки, правилата за испорака и приемот на пратките до релевантната национална поштенска услуга, како и релевантното национално законодавство на земјата каде што се испраќа производот.

(2) Сите царински давачки при увоз на стоки се на сметка на Корисникот. Потрошувачот не може да бара враќање ако корисникот одбие да ги плати царинските давачки или да ја прими пратката.

Чл. 23 "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" го задржува правото да ги менува достапните начини на испорака и плаќање и / или условите во секое време со објавување на расположивите методи за испорака и плаќање на веб-страницата без било какво известување.

ПРЕКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ И ЗАМЕНА

Чл. 24 (1) Корисникот има право да се откаже од договорот без да даде било каква причина без соодветна компензација или казна во рок од 14 дена од денот на прифаќање на производот од страна на Корисникот или од трета страна.

(2) Со цел да го оствари своето право според оваа клаузула, Корисникот мора јасно да ја известува "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" за неговата одлука, да се повлече од договорот со идентифицирање на производот кој сака да го врати со давање на сите детали за нарачката и испораката, вклучувајќи, но не ограничувајќи се само на: содржина и вредност на нарачката,

детали за лицето кое ја направило нарачката, детали за лицето кое ја прифатило испораката и датумот на испорака.

(3) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" објавува на својата веб-страница формулар за остварување на правото на прекинување на договорот.

(4) За да го користи правото на прекинување, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" му дава можност на корисникот да пополни и електронски да испрати преку веб-страница стандардниот образец за прекинување или друга недвосмислена апликација. Во овие случаи, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" веднаш му го испраќа на корисникот потврда за прием на неговото / нејзиното прекинување на издржлив медиум.

(5) Корисникот е должен да го врати производот на свој трошок, заедно со потврдата и фактурата, доколку ги има, со предавање на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" или на лице овластено од него во рок од 14 дена од денот на кој Корисникот го искористил правото на прекинување на договорот.

(6) По враќањето, производот мора да биде во неговата оригинална амбалажа, без траги од употреба или нарушување на видот.

(7) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има право да го одложи враќањето на исплатите се додека не се врати производот или додека не се обезбеди доказ дека тој е вратен, во зависност од тоа кој од двата настани се случиле.

(8) Во случај Корисникот да не ја исполни својата обврска според став 5 без да го извести "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" за доцнењето и без да даде валидна причина за тоа, ќе се смета дека ја повлекол својата изјава за повлекување на договорот.

Чл. 25 (1) Корисникот нема право да се откаже од договорот во случај предмет на истиот се:

1. за набавка на производи кои по својата природа можат да се влошат или да имаат краток рок на траење;
2. за испорака на запечатени производи кои се внесени по испораката и не можат да бидат вратени поради причини поврзани со хигиената или заштита на здравјето;
3. за испорака на производи, кои откако биле доставени и поради природата се измешале со други стоки, од кои не можат да бидат одделени.

Чл. 26 "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" му ја враќа на Корисникот цената платена за вратениот производ.

ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМИРАЊЕ

Чл. 27 (1) Корисникот има право на рекламирање за секоја несоодветност на производот со договорените / нарачани кога се утврдени недоследности со договорот за продажба.

Чл. 28 (1) Корисникот има право да рекламирање на производ, независно од тоа дали производителот има гаранција на производот или услугата.

(2) Кога исполнувањето на рекламирањето се врши преку замена на производот со друг, што одговара на договореното, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" ќе ги задржи За корисникот првичните гарантни услови.

Чл. 29 (1) По рекламирањето на производот, корисникот може да побара да му се врати платената сума, за замена на производот со друг, соодветен на договорениот или за враќање на цената што ја платил.

(2) Рекламирањето се поднесува со јавување на телефон или во писмена форма, преку електронска пошта, по пошта или од адреса на компанијата. "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" на својата веб-страница има објавено формулар за рекламирање на производ.

(3) Кога се поднесува барање за рекламирање на производот, корисникот уредно ги пополнува кој производ сака да му биде вратен, начинот и сумата, како и адресата, бројот на телефон и е-маил за контакт.

(4) При поднесување на барање на рекламирање корисникот задолжително треба да приложи и документи на кои се заснова барањето, имено:

1. фискална сметка или фактура;
2. протоколи, средства или други документи за утврдување на несообразноста на доброто или услугата со договореното;
3. други документи кои го утврдуваат барањето врз основа и размер.

Чл. 30 (1) Барањето за рекламирање на производи за широка потрошувачка може да се бара во рок од две години од испораката на стоката, но не подоцна од два месеци од откривањето на непочитувањето на договореното и по истекот и рокот на важење.

(2) Рокот престанува да тече во времето потребно за постигнување на договор помеѓу продавачот и потрошувачот за решавање на спорот.

(3) Доколку "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" обезбеди комерцијална гаранција за производот, а рокот на гаранцијата е подолг од временските рокови за поднесување на барањето од ставот 1, барањето може да се бара до истекот на комерцијалната гаранција.

(4) Разгледувањето на барањето на рекламирање на некој производ не е пречка за поднесување на

барање.

Чл. 31 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" води регистар на жалби. Документот му се испраќа на Корисникот по е-поштата што тој / таа ја навел, наведувајќи го бројот на барањето од регистерот вид на производ.

(2) Кога "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" ќе го уважи барањето за рекламирање, издава акт за тоа, кој е составен во дупликат и обезбедува една копија на Корисникот.

Чл. 32 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" врз основа на разумни причини, да ги достави производите во согласност со договорот за продажба во рок од еден месец од времето кога потрошувачот го поднел барањето.

(2) Ако не е постапено по барањето по истекот на рокот од претходниот став, корисникот има право да го откаже договорот и да му се надомести исплатениот износ или да побара намалување на цената на производите за широка потрошувачка согласно со чл. 114 од КПД.

(3) Усогласувањето на потрошувачките добра во согласност со договорот за продажба е бесплатно на Корисникот. Тој не должи никакви трошоци за испраќање на стоки за широка потрошувачка или материјали и труд поврзани со поправката и не предизвикува значителни непријатности.

Чл. 33 (1) Во случај на неусогласеност на потрошувачките добра со договорот за продажба и кога потрошувачот не е задоволен од решавањето на барањето за рекламирање на производот, тој има право да избере помеѓу една од следните опции:

1. Раскинување на договорот и надомест на износот што го платил;
2. Намалување на цената.

(2) Корисникот не може да бара надомест на исплатениот износ или да ја намали цената на стоката кога трговецот се согласува да ги замени стоките за широка потрошувачка со нов или да ја поправи стоката во рок од еден месец од барањето на корисникот.

(3) Трговецот е должен да го задоволи барањето за раскинување на договорот и да го врати износот платен од страна на корисникот кога, откако ќе заведе трите барања за рекламирање до потрошувачот со позитивност на истиот производ во рамките на гарантниот период, постои последователна појава на неконзистентност на производите со договорот за продажба.

(4) Потрошувачот не може да бара да го раскине договорот ако разликата во производот со договорот е незначителна.

ЕДНОСТРАН ПРЕКИН НА ДОГОВОРОТ

Чл. 34 "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има право, по своја дискретност, да не известува за еднострано раскинување на договорот ако утврди дека обезбедените услуги се користат во кршење на овие општи услови, законодавството во Република Македонија и општоприфатените морални норми.

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

Чл. 35 (1) Правата на интелектуална сопственост на сите материјали и ресурси на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" (вклучувајќи ги и достапните бази на податоци) подлежат на авторски права според Законот за авторско право и сродни права, кои припаѓаат на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" или соодветно назначено лице, го даде правото да ја користи "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" и не може да се користи во кршење на важечкиот закон.

(2) При копирање или репродукција на информации надвор од дозволената и секоја друга повреда на правата на интелектуална сопственост врз ресурсите на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk", "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" има право да бара надомест на штета за директни и индиректни оштетувања претрпени во целост.

(3) Освен во случаите кога е јасно договорено, Корисникот не смее да ги репродуцира, менува, брише, објавува, дистрибуира и на друг начин ги открива информативните ресурси објавени на веб-страницата на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk".

Чл. 36 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" се обврзува да води сметка за да му овозможи на корисникот да има нормален пристап до дадените услуги.

(3) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" го задржува правото да го прекине пристапот до обезбедените услуги. "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА" има право, но не и обврска, во своето дискреционо право да ги избрише информативните ресурси

(4) материјали објавени на нашата веб-страница и материјали, публикувани на истиот.

ПРЕСТАНОК И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР

Чл. 37 (1) Освен како што е предвидено со овие Општи услови, договорот меѓу страните, исто така, ќе престане и по престанокот на активноста на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" или престанок на користење на веб-страницата.

(2). По раскинување на договорот, "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" го деактивира корисничкиот профил и ја брише лозинката.

Чл. 38 Надвор од горенаведените случаи, ниедна страна може да го раскине овој договор со давање на една недела известување до другата страна во случај на неисполнување на обврските според

договорот.

Чл. 39 Писмената форма на договорот се смета дека е исполнета со испраќање на e-mail порака, притискање на електронско копче на страницата со содржина која ќе биде пополнета или избрана од страна на Корисникот или наоѓа на веб-страницата итн. слично, доколку изјавата се евидентира технички на начин кој му овозможува да биде репродуциран.

РЕГУЛАТОРНИ ОРГАНИ

Чл. 40 Органите кои ја регулираат активноста на "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" се Организација на потрошувачите на Македонија и Дирекција за заштита на личните податоци со следните координати:

Организација на потрошувачите на Македонија – ОПМ

(<https://opm.org.mk/>)

Дирекција за заштита на личните податоци

(<https://www.dzlp.mk/>)

СПОРОВИ

Чл. 41 Корисниците можат да ја користат Европската платформа за решавање на спорови (ODR) достапни на / <http://ec.europa.eu/odr/> - единствен пристапен портал кој им овозможува на корисниците и трговците во ЕУ да ги решат споровите меѓу себе .

ЗАШТИТА НА КВАЛИТЕТ

Чл. 42 Страните изјавуваат дека доколку некоја од одредбите на овие Услови и обврски се смета за неважечка, тоа нема да го поништи целиот договор или кој било од неговите делови. Неважечката клаузула ќе биде заменета со задолжителните правила на законот или воспоставената практика.

ИЗМЕНА НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ

Чл. 43 (1) "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" се обврзува да ги извести Корисниците за било каква измена на овие Општи услови и правила во рок од 7 дена од појавата на оваа околност, како што е наведено од страна на е-поштата на корисникот.

(2) Кога не се согласува со условите од Општите Услови и правила, Корисникот има право да се повлече од договорот без да даде било каква причина и без надомест или обештетување. За остварување на ова право, Корисникот ќе ги извести "ТИЕНС МАКЕДОНИЈА – www.tiens.mk" во рок од еден месец од приемот на известувањето од претходниот став.

(3) Доколку Корисникот не го искористи своето право да се повлече од договорот во согласност со условите утврдени во овие Општи услови, амандманот се смета дека е прифатен од Корисникот без приговор.

ПРИМЕНЛИВО ЗАКОНОДАВСТВО

Чл. 44 Сите одредби што не се опфатени со овие Општи услови се регулирани со одредбите на важечкото законодавство на Република Македонија.