

# SATURS:

<b>Ievads .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Lietoto terminu definīcijas .....</b>	<b>2</b>
<b>2. TIENS neatkarīgie konsultanti .....</b>	<b>3</b>
<b>3. TIENS konsultantu tiesības un pienākumi .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Pārkāpumi, disciplinārie un labošanas pasākumi .....</b>	<b>14</b>

# TIENS

**HARMONIJA, ATBILDĪBA, LABKLĀJĪBA**

# TIENS EIROPAS REĢIONS POLITIKA UN PROCEDŪRAS

TIENS

# IEVADS

1. TIENS Politika un Procedūras (turpmāk tekstā TPP) stājas spēkā no 2016.gada 15.septembra un aizstāj visas iepriekšējās versijas.

2. TIENS TPP mērķis ir nodrošināt disciplinētu un sistemātisku tiešās pārdošanas tirgus pārvaldību un Konsultantu tiesību un interešu aizsardzību. Tāpēc katram Konsultantam rūpīgi jāizlasa TPP un jāizprot gan savi pienākumi, gan tiesības. Jebkura novirze no no TPP noteikumiem var novest pie TIENS ID darbības pārtraukšanas, zaudējot prēmijas un citas tiesības vai intereses.

3. Ja kādi no TPP noteikumiem ir pretrunā ar kādiem vietējiem likumiem, noteikumiem vai administratīvajiem aktiem, tad vietējie likumi automātiski kļūst par noteicošajiem, un tie ir jāievēro. Visi grozījumi, izmaiņas un labojumi, kas tiek veikti standarta TPP redakcijā, jāiesniedz EHQ apstiprināšanai. TIENS patur visas tiesības labot, grozīt un izskaidrot TPP, kad tas tiek atzīts par nepieciešamu.

4. TPP var pārskatīt un labot, kā un kad tas tiek atzīts par nepieciešamu. Grozījumi stājas spēkā 7 dienas pēc paziņojuma par TPP grozīšanu publicēšanas. Paziņojums par grozījumiem jāpublicē vienā vai vairākos šādos veidos: (1) ievietojot oficiālajā TIENS interneta vietnē; (2) ar elektroniskā pasta vēstulēm; (3) ievietojot TIENS periodiskajos izdevumos un izdales materiālos; (4) pievienojot informāciju produktu pasūtījumiem; vai (5) īpašos sūtījumos pa pastu. Konsultanta darbības turpināšana pēc TPP grozīšanas nozīmē, ka Konsultants ir piekritis katram un visiem TPP grozījumiem.

## 1. LIETOTO TERMINU DEFINĪCIJAS

Visi TPP un Konsultantu iesniegumos, līgumos un citos rakstiskos TIENS dokumentos lietotie termini un izteicieni, ja nav norādīts citādi, tiek definēti šādi:

### 1.1. TIENS vai TIANSHI

TIENS attiecas uz Tianjin TIENS Group un visām filiālēm, kā tās izveidotas visā pasaulē ar nosaukumu Tiens vai Tianshi.

### 1.2. CHQ

CHQ nozīmē TIENS galveno biroju, kas atrodas: No.18 Xinyuan Road, Wuqing Development Area, New-Tech Industrial Park, Tianjin, China.

### 1.3. TIENS Baltijā

TIENS Latvijā: "SIA "Korporācija Tjanši", juridiskā adrese: Ģertrūdes iela 33/35, Rīga, LV-1011, tālr. +371 67240037, e-pasts: info@tiens.lv, www.tiens.lv

TIENS Lietuvā: UAB "Korporācija Tjanši", juridiskā adrese Ulonų 5, Viļņa 08240, Lietuva, tel. +37052122212, e-pasts: info@tiens.lt, www.tiens.lt

### 1.4. TIENS neatkarīgais Konsultants

TIENS neatkarīgie Konsultanti ir fiziskas vai juridiskas personas, kas iesniedzot pieteikuma formu un/ vai parakstot attiecīgu līgumu un ir kļuvušas par TIENS Konsultantiem saskaņā ar TIENS Konsultantu

Kompensāciju plānu un TPP, un tiem ir tiesības pirkt TIENS ražotos un izplatītos produktus un pārdot TIENS ražotos un izplatītos produktus gala patērētājiem un mudināt un sponsorēt citas personas kļūt par Konsultantiem.

### **1.5. TIENS Kompensāciju plāns (TKP)**

TIENS Konsultantu Kompensāciju plāns ietver visus TIENS apstiprinātos kompensāciju un atlīdzības plānus un sponsorēšanas procedūras, kā arī visas spēkā esošās TIENS noteiktās metodes, saistošos noteikumus, nosacījumus un pasākumus attiecībā uz darbu, kas saistīts ar TIENS (produktu prezentācija un pārdošana, sponsorēšana u.c.). TIENS patur tiesības izdarīt grozījumus, mainīt un labot TKP, kad tas tiek uzskatīts par nepieciešamu.

### **1.6. Sponsors**

Ikviens TIENS Konsultants, pēc kura ieteikuma citas personas vēršas ar lūgumu iesaistīties TIENS biznesā, t.i., iesniedz iesniegumu vai lūgumu nolūkā kļūt par neatkarīgajiem Konsultantiem un par tādiem kļūst, tiek uzskatīts par jauno Konsultantu sponsoru.

### **1.7. TIENS Politika un Procedūras (TPP)**

TPP ir TIENS Kompensāciju plāna, kā arī Konsultanta iesnieguma vai līguma neatņemama sastāvdaļa.

### **1.8. TIENS produkti**

“TIENS produkti” ir produkti, kurus ražo vai piegādā TIENS vai tā piegādātāji un kurus izplata Tiens, tai skaitā

produktus, pārdošanas līdzekļus, video/audio materiālus vai pakalpojumus, kurus nodrošina TIENS. “Pakalpojumi” ir visu veidu pakalpojumi, kurus sniedz un pārdod TIENS.

### **1.9. TIENS biznesa sabiedrotie**

TIENS biznesa sabiedrotie ir: Tianjin Tianle International Trading Co. Ltd (reģistrācijas laikā izdarīt labojumus saskaņā ar vietējiem likumiem un noteikumiem); Tai Ji Sun Health Management Co. Ltd.

### **1.10. Konsultantu līmeņi un goda pakāpes**

TIENS var ieviest un noteikt TIENS Konsultantu līmeņus un goda pakāpes, iekļaujot tos TPP un citos TIENS dokumentos, tai skaitā TKP.

## **2. TIENS NEATKARĪGIE KONSULTANTI**

### **2.1. Kā kļūt par TIENS Konsultantu**

**2.1.1.** Kļūt par TIENS Konsultantu un izmantot visas TIENS Konsultanta priekšrocības ir tiesīga jebkura pilngadīga, juridiski rīcībspējīga persona, neatkarīgi no dzimuma vai rases.

**2.1.2.** Jebkura persona, kam saskaņā ar vietējiem likumiem nav atļauts nodarboties ar tiešo pārdošanu vai citu biznesa darbību, tiek uzskatīta par nepiemērotu kļūt par TIENS Konsultantu vai turpināt TIENS Konsultanta darbību.

**2.1.3.** Pastāvīgajiem TIENS Grupas darbiniekiem un to tiešajiem radiniekiem nav atļauts kļūt par TIENS Konsultantiem. (“Tiešais radinieks” ir persona, kas ir darbnieka vai viņa laulātā tiešs asinsradinieks pirmajā pakāpē, piem., vecāki, bērni, brāļi, māšas u.c.)

**2.1.4.** TIENS Konsultantiem, kuri vairs nedrīkst būt par tādiem, saskaņā ar vietējiem likumiem vai TIENS un TPP noteikumiem, TIENS Konsultanta statuss tiek izbeigts no datuma, kad attiecīgie iemesli radušies.

**2.1.5.** TIENS Konsultanta statuss ietver sevī kvalifikāciju, pakāpes, tiesības, pienākumus un atbildību. TIENS Konsultanta ID numurs ir unikāla atpazīšanas zīme, kas atbilst TIENS Konsultanta kvalifikācijai, citiem vārdiem, katram TIENS Konsultantam atbilst viens vienīgs TIENS Konsultanta ID numurs.

**2.1.6.** Nav atļauts nodot vai pārdot TIENS Konsultanta statusu bez autorizācijas. Gadījumos, kad šis noteikums tiek pārkāpts, TIENS šādu pārdošanu vai nodošanu uzskata par spēkā neesošu un visu atbildību par juridiskajām saistībām un iespējamajiem zaudējumiem uzņemas pārkāpējs.

**2.1.7.** TIENS Konsultants nedrīkst nodarboties ar tiešo pārdošanu nevienā citā kompānijā, izņemot TIENS, vai iesaistīties kādās citās tiešās pārdošanas aktivitātēs, kā tikai tajās, kuras organizē TIENS. Gadījumos, kad

šis noteikums tiek pārkāpts, TIENS patur tiesības pārtraukt vai atteikties atzīt TIENS Konsultanta statusu.

**2.1.8.** TIENS patur tiesības pieņemt vai noraidīt jebkuru iesniegumu kļūt par TIENS Konsultantu.

**2.1.9.** TIENS Konsultanta statusa spēkā esamība un atjaunošana:

**2.1.9.1.** TIENS Konsultanta darbības (atjaunošanās) periods tiek skaitīts no pievienošanās datuma TIENS līdz pēdējai dienai no 12. bonusa mēneša. Katrs sekojošais atjaunošanās periods ilgs 12 mēnešus.

**2.1.9.2.** TIENS Konsultantiem jāizpilda visas kvalifikācijas prasības statusa atjaunošanai pirms katra nākamā atjaunošanās perioda beigām.

**2.1.9.3.** Ja atjaunošanās perioda laikā Konsultanta statuss netiek atjaunots vai gadījumos, kad TIENS noraida atjaunošanās pieteikumu atjaunošanās perioda laikā vai pēc tā, TIENS Konsultanta statuss kļūst spēkā neesošs.

**2.1.9.4.** Gadījumos, kad tiek pārkāpti TPP vai citi noteikumi pirms atjaunošanās perioda beigām, TIENS patur tiesības noraidīt Konsultanta statusa atjaunošanās pieteikumu.

**2.1.9.5.** Ja TIENS Konsultants nav veicis nevienu pasūtījumu 12 mēnešu ilgā Konsultanta statusa

esamības laikā, un tas beidzas, viņš var pieteikties kā jauns Konsultants nākamajā mēnesī.

## **2.2. Pieteikšanās kārtība TIENS Konsultanta statusa iegūšanai**

**2.2.1.** Personām, kuras vēlas kļūt par TIENS Konsultantiem, nepieciešama rekomendācija no cita oficiāli pilnvarota TIENS Konsultanta.

**2.2.2.** Pretendenti pirms TIENS Konsultanta līguma veidlapas aizpildīšanas jāapstiprina, ka viņi ir izlasījuši un sapratuši TPP un pilnīgi sapratuši TIENS starta komplekta saturu. Pretendenti piekrīt ievērot visus TIENS noteikumus un ieteikumus.

**2.2.3.** Pēc aizpildīšanas Konsultanta iesniegums un līguma veidlapa nekavējoties jānosūta TIENS. Pēc TIENS piekrišanas TIENS ID numurs un karte tiks izsniegta pretendenta, un viņš oficiāli kļūs par TIENS Konsultantu.

**2.2.4.** Lai aktivizētu Konsultanta statusu, Konsultantam jāreģistrējas TIENS Latvia mājas lapā [www.tiens.lv](http://www.tiens.lv).

**2.2.5.** Ja viens pretendents ir iesniedzis vairākus iesniegumus TIENS Konsultanta statusa saņemšanai, tad par galveno TIENS Konsultanta statusu tiks uzskatīts pirmais no tiem, kuru saņems un apstiprinās TIENS.

**2.2.6.** Pretendenta iesniegtajai informācijai jābūt patiesai un godīgai; ir aizliegts pieteikties citas personas vārdā vai izmantojot nelikumīgas metodes, lai pieteiktos par TIENS Konsultantu; TIENS patur tiesības lūgt pretendentam (topošajam Konsultantam) ierasties TIENS norādītā adresē vai TIENS oficiālajā birojā un uzrādīt personu un personīgo informāciju apliecinošus dokumentus, un ja viņš neierodas vai nevar tādus uzrādīt, TIENS patur tiesības neapstiprināt pretendentu par TIENS Konsultantu, kā arī neizmaksāt Konsultanta bonusus (tai skaitā Sponsoru bonusus). Pretendenti tiks saukti pie atbildības gadījumos, kad uzrādīta nepatiesa informācija. TIENS patur visas tiesības veikt šīs darbības, tai skaitā TIENS Konsultanta statusa pārtraukšanu.

## **2.3. Noteikumi TIENS Konsultanta statusa piešķiršanai laulātajiem**

**2.3.1.** Kad likumīgi laulāts pāris vēlas pievienoties TIENS:

**2.3.1.1.** Ja abi laulātie vēlas kļūt par TIENS Konsultantiem, tie abi var pierēģistrēties uz viena TIENS ID. Abiem kopā parakstoties uz viena iesnieguma gan vīrs, gan arī sieva iegūst vienādas TIENS Konsultanta tiesības un pienākumus un daļa biznesu. Abiem ir jāievēro TPP un jāuzņemas vienāda

atbildība, ja kāda no pusēm pārkāpj noteikumus.

**2.3.1.2.** Ja vienam no laulātajiem nav nodoma kļūt par TIENS Konsultantu, viņai vai viņam nav jāparaksta iesniegums. Viņš tad arī nav tiesīgs pieņemt nekādus lēmumus, kas attiecas uz kvalificēšanos kā TIENS Konsultantam.

**2.3.1.3.** Laulātie drīkst atrasties vienā struktūrā. Katram no tiem ir atļauts saņemt atsevišķu TIENS ID, ar noteikumu, ka tie atrodas vienā struktūrā, un tas ir darīts zināms TIENS. Gadījumos, kad pāris reģistrējies ar atsevišķiem ID numuriem, nolemj uzsākt kopīgu TIENS biznesu, vienam no laulātajiem jāiesniedz iesniegums par apvienoto TIENS biznesu un jāpārtrauc paša/pašas TIENS Konsultanta darbība.

**2.3.2.** Ja divi esoši TIENS Konsultanti apprecas, viņi var saglabāt savus esošos oriģinālos TIENS ID vai viens no viņiem var iesniegt pieteikumu par kopīgu TIENS biznesu kopā ar otru laulāto, un pārtraukt savu esošo TIENS ID darbību.

**2.3.3.** Ja TIENS Konsultanta laulātais, kurš pats nav TIENS Konsultants, ir pārkāpis TIENS likumus vai noteikumus, TIENS patur visas tiesības lemt par TIENS Konsultanta tālākās darbības turpināšanu.

**2.3.4.** Ja divi esoši TIENS Konsultanti apprecas, viņi abi var saglabāt savus oriģinālos TIENS ID, vai viens var atteikties no sava pašreizējā statusa, lai kļūtu par

otra tiešo zemākstāvošo.

**2.3.5.** Ja laulātie, kuriem ir viens kopējs TIENS ID, šķiras, tiem jāievēro sekojoši noteikumi:

**2.3.5.1.** Pēc bijušo laulāto savstarpējas vienošanās, vienam no viņiem turpina piederēt esošais TIENS Konsultanta ID, bet otram tajā pašā laikā jāiesniedz iesniegums jauna TIENS ID iegūšanai.

**2.3.5.2.** Gadījumos, kad bijušie laulātie nevar vienoties, TIENS uz laiku iesaldē visus bonusus līdz brīdim, kad tiek panākta vienošanās.

**2.3.5.3.** Visi ar iepriekš minēto saistītie līgumi oficiāli jānosūta TIENS apstiprināšanai.

## **2.4. TIENS Konsultanta statusa mantošana un turpināšana**

**2.4.1.** Ja TIENS Konsultanta ID pieder laulātajiem un viens no tiem nomirst, tiek uzskatīts, ka otrs laulātais ir TIENS ID mantinieks un atbild par visām ar to saistītām tiesībām un pienākumiem.

**2.4.2.** Ja TIENS Konsultants nomirst, attiecīgi jāizpilda šādi noteikumi:

**2.4.2.1.** Ja TIENS Konsultantam ir likumīgs mantinieks, un viņš ir tiesīgs kļūt par TIENS Konsultantu, tad viņš tiek uzskatīts par visa šī Konsultanta TIENS ID statusa mantinieku;



**2.4.2.2.** Ja TIENS Konsultantam ir likumīgs mantinieks, un viņš jau ir TIENS Konsultants, viņš var mantot TIENS ID, pārtraucot sava TIENS ID darbību;

**2.4.2.3.** Ja neviens nepiesakās uz TIENS ID mantojumu 6 mēnešu laikā pēc Konsultanta nāves, tiks uzskatīts, ka Konsultants pārtraucis TIENS biznesa darbību labprātīgi. TIENS patur tiesības rīkoties ar šo mantojumu pēc saviem ieskatiem.

**2.4.3.** Ja TIENS Konsultants zaudē savas darbaspējas vai ir 65 gadus vecs vai vecāks, TIENS var atļaut nodot šo TIENS Konsultanta ID un ar to saistītos labumus kādam tiešajam radniekam (vecākam, bērniem, laulātajam, brālim vai mātai), kurš ir tiesīgs kļūt par TIENS Konsultantu. Šī nodošana var stāties spēkā tikai tad, kad izraudzītais saņēmējs ir pārtraucis savu TIENS Konsultanta statusu, ja viņam tāds bija. Bijušais TIENS Konsultanta statusa īpašnieks ir pilnībā atteicies no visām prasībām uz šīm TIENS ID īpašumtiesībām no dienas, kad tika apstiprināta statusa pārņemšana.

## **2.5. TIENS Konsultanta statusa izbeigšana un atkārtota pieteikšanās uz Konsultanta statusu**

**2.5.1.** TIENS Konsultanta statusa izbeigšana nozīmē, ka TIENS izbeidz visus līgumus ar attiecīgo TIENS Konsultantu. TIENS Konsultants, ar kuru izbeigts līgums, uzreiz sākot ar izbeigšanas paziņojuma

izdošanas datumu, zaudē savu TIENS Konsultanta statusu, tiesības un ieguvumus, tai skaitā iespējamus bonusus, kuri tiek aprēķināti no konkrētā TIENS ID.

**2.5.2.** TIENS Konsultantam (kopējā Konsultanta statusa gadījumā – vienai pusei) TIENS rakstiski paziņo par nepieciešamajiem korektīviem pasākumiem vai tālākām sekām, gadījumos, kad ir izdarīts kāds no zemāk minētajiem pārkāpumiem. Tie var būt korektīvi pasākumi (bet ne tikai), ieskaitot arī TIENS Konsultanta statusa pārtraukšanu:

**2.5.2.1.** Nepatiesas informācijas sniegšana TIENS Konsultanta iesniegumā vai līgumā (ieskaitot neīstus parakstus).

**2.5.2.2.** Nopietna TPP noteikumu pārkāpšana.

**2.5.2.3.** TPP noteikumu pārkāpumi, par kuriem izsūtīti rakstiski lūgumi to labošanai, bet TIENS noteiktajā laikā nav izpildīti vai tiek ignorēti.

**2.5.2.4.** Likuma pārkāpumi, par kuriem var tiesāt ar brīvības atņemšanu.

**2.5.3.** Kad TIENS Konsultanta statuss tiek pārtraukts, TIENS Konsultants zaudē savu pozīciju personīgā tīkla struktūrās, kā arī pakāpes un bonusus.

**2.5.4.** Kad TIENS Konsultanta statusu labprātīgi pārtrauc pats TIENS Konsultants, viņš nedrīkst atkārtoti kļūt par TIENS Konsultantu 6 mēnešu laikā

pēc statusa pārtraukšanas.

**2.5.5.** Kad TIENS Konsultanta statusu pārtrauc piespiedu kārtā, bijušais Konsultants nedrīkst atkārtoti kļūt par TIENS Konsultantu 12 mēnešu laikā pēc statusa pārtraukšanas. Atkārtota iestāšanās iespējama tikai ar TIENS apstiprinājumu.

## **3. TIENS KONSULTANTU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

### **3.1. TIENS Konsultantu tiesības**

**TIENS Konsultantam ir šādas tiesības:**

**3.1.1.** Pirkt, lietot un reklamēt TIENS produktus.

**3.1.2.** Piedalīties TIENS Kompensāciju plānā un citos Motivācijas plānos, lai saņemtu attiecīgos bonusus un balvas.

**3.1.3.** Sponsorēt citas, kritērijiem atbilstošas personas, kuras vēlas pievienoties TIENS un veidot karjeru tiešajā tirdzniecībā.

**3.1.4.** Piedalīties citos pasākumos, apmācībās un sanāksmēs, kuras organizē TIENS un/vai Konsultanti.

### **3.2. Vietējo likumu un noteikumu ievērošana**

**3.2.1.** TIENS Konsultantiem jāievēro likumi un tās valsts konstitūcija, kurā tie dzīvo, īpaši tie likumi, noteikumi un komercnoteikumi, kas attiecas uz tiešās pārdošanas biznesu. TIENS Konsultanti nedrīkst iesaistīties nekādos biznesa darījumos, kurus vietējā valdība uzskata par krāpnieciskiem vai nelikumīgiem, un nekādās aktivitātēs, kas var kaitēt TIENS reputācijai.

**3.2.2.** TIENS Konsultanta darbība ir neatkarīgs bizness, kuram jāuzņemas viss risks, kas saistīts ar attiecīgo darbību un visi pienākumi saistībā ar šo darbību (ieskaitot, bet ne tikai, pienākumu reģistrēt individuālo darbu, pareizi vest grāmatvedību, savlaicīgi un pareizi iesniegt atskaites, noteiktajos termiņos un pareizi veikt nodokļu nomaksu, sociālās un veselības apdrošināšanas iemaksas (ieskaitot nodokļu, iemaksu un citu nodevu nomaksu) ir tikai un vienīgi TIENS Konsultanta atbildība.

### **3.3. TIENS noteikumu un politikas ievērošana**

**3.3.1.** Veicot jebkādas darbības, kas saistītas ar TIENS biznesu (ieskaitot mazumtirdzniecību, sponsorēšanu un sanāksmes u.c.), TIENS Konsultantiem ir jāuzrāda sava TIENS ID karte. Konsultantiem vienmēr pilnībā jāievēro TPP, TIENS Kompensāciju plāna noteikumi un citi attiecīgie likumi, politika, noteikumi, metodes, pieņemtie mēri un labojumi.

**3.3.2.** TIENS neuzņemas nekādu atbildību par Konsultantu saistībām vai saistību nepildīšanu.

### **3.4. TIENS noteikumu ievērošana un pakalpojumu kvalitātes garantēšana**

**3.4.1.** Pasūtījumu veikšanai, TIENS Konsultanti var izvēlēties autorizētus TIENS aģentu birojus, TIENS filiāles vai TIENS tiešsaistes interneta vietni.

**3.4.2.** TIENS Konsultantiem jāpārdod klientiem TIENS produkti par TIENS noteiktajām mazumtirdzniecības cenām.

**3.4.3.** TIENS Konsultantiem jānodrošina produktu demonstrēšana un jāsniedz mutiski paskaidrojumi par produktu lietošanu un jāpaskaidro uz etiķetēm rakstītā informācija.

### **3.5. To noteikumu ievērošana, kas attiecas uz TIENS tirdzniecības materiāliem**

**3.5.1.** Visi žurnāli/periodiskie izdevumi un video/audio materiāli, kurus veido un publicē TIENS, ir aizsargāti ar vietējo autortiesību likumu. Bez iepriekšējas TIENS atļaujas, TIENS Konsultanti vai jebkuras citas personas nedrīkst reproducēt, pārdrūkat, izgatavot un kopēt augstākminētos materiālus ne pilnībā, ne daļēji un nekādā veidā. Līdz ar to visas juridiskās saistības, kas rodas no šo noteikumu pārkāpšanas, nav vērojamas pret TIENS, tās jākārtoti pašiem TIENS Konsultantiem. TIENS patur tiesības izteikt prasības saskaņā ar likumu, ja saistībā ar to radušies jebkādi zaudējumi.

**3.5.2.** TIENS Konsultanti var izmantot TIENS publicētos vārdus un audio/video materiālus tikai vienam vienīgam mērķim – lai palīdzētu attīstīt TIENS biznesu.

**3.5.3.** Bez TIENS iepriekšējas atļaujas, TIENS Konsultanti nedrīkst nekādā formā radīt, publicēt vai pārdot ar TIENS saistītus tirdzniecības materiālus.

**3.5.4.** TIENS Konsultanti drīkst veikt audio/video ierakstus jebkurās TIENS sanāksmēs, nodrošinot, ka: netiek traucēta sanāksmes gaita vai citu dalībnieku piedalīšanās tajā; tiek izgatavota tikai viena audio/video ieraksta kopija; šo ierakstu lieto tikai Konsultants pats; un to nedrīkst pavairot, pārdot vai lietot citiem mērķiem.

**3.6.** TIENS Konsultantiem jāievēro sanāksmju vadīšanas noteikumi

**3.6.1.** Ja TIENS Konsultantiem jāorganizē sanāksme vai pasākums saskaņā ar TIENS noteikumiem, to mērķim jābūt Konsultantu apmācībai, vai tiem jāveicina TIENS biznesa vai TIENS produkti. Organizētājam ir stingri

aizliegts izmantot šīs sanāksmes jebkādiem citiem mērķiem.

**3.6.2.** TIENS Konsultantiem, kuriem pieder TIENS organizācijas, jāziņo TIENS, lai reģistrētu firmas zīmes un nosaukumus („TIENS” vai „Tianshi”). Šos nosaukumus/firmas zīmes nedrīkst lietot, kamēr nav saņemta oficiāla TIENS atļauja.

**3.6.3.** Kad TIENS struktūras tiek iesaistītas darbībā, kurās nepieciešams TIENS zīmols/logo identifikācijai, tām jāizmanto nosaukums “TIENS Neatkarīgais Konsultants” kā galvenais identifikācijas nosaukums, bet struktūras nosaukums – kā papildus daļa.

Piemērs: TIENS Neatkarīgo Konsultantu XX.struktūras apmācību sanāksme

### **3.7. TIENS zīmola un firmas zīmju lietošana**

**3.7.1.** TIENS Konsultantam jāzin, ka visas TIENS firmas zīmes, medaļas, simboliskās nozīmītes, dizaini, noformējums, audio un vizuālie materiāli, kā arī visas tehnoloģiskās prasmes un zināšanas, kas saistītas ar TIENS Biznesa plānu un produkti, kurus izmanto TIENS, ir TIENS īpašums. Viss minētais ir reģistrēts, izmantots un autorizēts un citās valstīs to var izmantot tikai TIENS.

**3.7.2.** TIENS Konsultants nedrīkst ļaunprātīgi izmantot zīmolu, TIENS firmas zīmes un TIENS biznesa sabiedrotos šādos veidos:

**3.7.2.1.** Ražot, iegūt un pārdot jebkādas preces, uz kurām uzdrukāts 天狮/ TIENS/Tianshi (vai TIENS vai TIENS biznesa sabiedroto simboli un preču zīmes) ārpus citiem avotiem, kas nav TIENS;

**3.7.2.2.** Izvietot jebkādas TIENS vai TIENS biznesa sabiedroto zīmolus un preču zīmes (izņemot uzlīmes/

zīmes, kuras pārdod/izplata TIENS) uz personīgajām automašīnām.

**3.7.2.3.** Reklamēt vai pārraidīt informāciju par TIENS vai TIENS biznesa sabiedroto aktivitātēm vai produktiem jebkādos medijos, plašsaziņas līdzekļos, tiešsaistē, drukātā veidā vai kā citādi.

**3.7.2.4.** Izmantot nosaukumu 天獅, Tianshi, TIENS vai TIENS biznesa sabiedrotos kā organizācijas/biznesa nosaukumu, kā arī pilnvarot citus šos nosaukumus lietot.

**3.7.2.5.** Lietot 天獅, Tianshi, TIENS vai TIENS biznesa sabiedroto nosaukumus un preču zīmes bez TIENS iepriekšēja apstiprinājuma.

**3.7.2.6.** Mēģināt reģistrēt TIENS vai TIENS biznesa sabiedroto nosaukumu vai preču zīmes citai organizācijai, vai celt iebildumus jebkādā veidā vai pieprasīt jebkādas tiesības. Izskatot reģistrācijas pieteikumus, celtos iebildumus vai pieprasītās tiesības, stingri jāievēro TIENS instrukcijas, nepieļaujot nekādus izņēmumus.

### **3.8. TIENS Konsultantu pienākumi un atbildība, pievienojoties TIENS biznesa sabiedrotajiem**

**3.8.1.** Veicot biznesa darbības un pakalpojumus, jāievēro taisnīgums, godīgums un uzticamība; jārespektē sociālā ētika un jāaizstāv TIENS biznesa sabiedroto intereses un labais tēls

**3.8.2.** Jāievēro visi saistošie likumi un noteikumi, iesaistoties darbībās ar TIENS biznesa sabiedrotajiem.

**3.8.3.** Visai informācijai, kuru persona norāda iesniegumā, lai kļūtu par TIENS biznesa sabiedroto locekli, jābūt pareizai un derīgai. Ir stingri aizliegts ļaunprātīgi izmantot citas personas identitāti lai kļūtu par

TIENS biznesa sabiedroto dalībnieku ar neatbilstošiem līdzekļiem. Atklājot nepareizas informācijas sniegšanas faktu vai gadījumos, kad persona neatbilst dalības prasībām, TIENS patur visas tiesības veikt nepieciešamās darbības, tai skaitā atsaukšanu un visu labumu un privilēģiju atcelšanu, kuras sniedz dalība TIENS.

**3.8.4.** TIENS Konsultantu atbildība, veicinot TIENS biznesa sabiedroto biznesu

**3.8.4.1.** Pārdot TIENS biznesa sabiedroto produktus par ieteicamo cenu bez papildus maksas, neiesaistoties cenu atlaižu vai citu cenu anomāliju veidošanā, pārdodot produktus klientiem.

**3.8.4.2.** Vadot produktu demonstrācijas un, pārdodot klientiem, saprotami izskaidrot produktu lietošanas un drošības noteikumus, kā norādīts uz iepakojuma.

**3.8.4.3.** Laipni un ātri atbildēt uz klientu sūdzībām, ievērojot TIENS biznesa sabiedroto ieteikumus attiecībā uz produktu atgriešanu un apmaiņu.

**3.8.4.4.** Ir aizliegts izmantot TIENS biznesa sabiedroto pārdošanas kanālus, lai reklamētu vai pārdotu produktus, kas nav TIENS biznesa sabiedroto produkti.

**3.8.5.** TIENS Konsultantu atbildība TIENS biznesa sabiedroto biznesa reklamēšanā

**3.8.5.1.** Šis bizness nevar tikt reklamēts kā shēma, kā ātri kļūt bagātam vai kā padarīt dzīvi vieglāku.

**3.8.5.2.** Centīgi mācīties, saprotot sabiedroto kompāniju statusu, un izvairoties no pārspīlējumiem par TIENS biznesa sabiedroto spēku.

**3.8.5.3.** Neizplatīt biznesa, reklāmas, politikas vai citu informāciju, kuru nav apstiprinājuši TIENS biznesa

sabiedrotie, kā arī nepatiesu informāciju saistībā ar TIENS biznesa sabiedrotajiem.

### **3.9. TIENS Konsultantu atbildība par pārdošanu un mārketingu**

**3.9.1.** Visu svarīgu TIENS Konsultantu prasību, pretenziju vai strīdu gadījumos tikla vadošajam Konsultantam nekavējoties jāziņo TIENS, papildinot informāciju ar rakstveida un verbāliem aprakstiem, lai pastāvīgi uzlabotu TIENS pakalpojumu kvalitāti.

**3.9.2.** TIENS Konsultanti drīkst izvietot vai pārdot TIENS produktus tikai tādos veikalos vai pārdošanas vietās, kuras apstiprinājis TIENS. Viņi paši nedrīkst un nedrīkst arī sūtīt kā pārstāvjus citus cilvēkus, lai pārdotu vai izvietotu TIENS produktus jebkādās publiskās vietās.

**3.9.3.** Nav atļauts pārdot produktus vai iesaistīt jaunus TIENS Konsultantus, vēršoties pie cilvēkiem mājās vai darbā, un pārdot produktus vai piedāvāt TIENS Kompensāciju plānu svešiniekiem/garāmgājējiem publiskās vietās.

**3.9.4.** TIENS Konsultantiem nav atļauts izmantot telemarketinga metodes, faksu, skrejlapas, plakātus, liela apjoma sūtījumus vai citas komunikācijas metodes, lai veicinātu pārdošanu; un viņiem nav atļauts lūgt citus pievienoties TIENS biznesam jebkādā citā nepieņemamā veidā.

**3.9.5.** Bez TIENS rakstiskas atļaujas nav atļauts veidot, publicēt vai pārraidīt reklāmas internetā, iegādājoties reklāmas laukumu jebkurā tīmekļa lapā, piemēram, meklētājprogrammā vai citā tīmekļa lapā, lai reklamētu produktus vai iesaistītu jaunus Konsultantus.

**3.9.6.** TIENS Konsultanti nedrīkst izmantot individu,

uzņēmumu un citu organizāciju uzticību, lai pārdotu TIENS produktus vai iesaistītu jaunus TIENS Konsultantus jebkādā nepienācīgā veidā, piemēram, ar iebiedēšanu vai draudiem.

**3.9.7.** Nav atļauts pārstāvēt TIENS, tā produktus vai TIENS izplatītos produktus pārspīlētā, nepamatotā vai maldinošā veidā.

**3.9.8.** Nav atļauts izmainīt cenas, specifiskācijas, kvalitāti, funkcijas, pakāpes, sastāvdaļas, stilus, modeļus, izcelsmes vietas vai piegādātāju u.c. informāciju TIENS produktiem vai produktiem, ko izplata TIENS.

**3.9.9.** Nav atļauts piedāvāt TIENS produktus ar neapstiprinātiem sponsoriem, atļaujām, funkcijām, sastāvdaļām, lietošanas instrukcijām u.c.

**3.9.10.** TIENS produktus vai TIENS izplatītus produktus drīkst pārdot tikai par tādām cenām, kādas vietējiem tirgiem norādījis TIENS.

**3.9.11.** Nav atļauts importēt vai eksportēt jebkādus TIENS produktus vai TIENS izplatītus produktus, kurus nav piegādājis TIENS.

**3.9.12.** Nav atļauts piedāvāt un reklamēt produktus/pakalpojumus, kam nav TIENS izcelsmes.

**3.9.13.** TIENS Konsultantiem nav atļauts izmantot TIENS tīklus, lai pārdotu produktus/pakalpojumus, kuri nav ražoti vai netiek izplatīti ar TIENS starpniecību (piem., apdrošināšanu, nodokļus, nekustamos īpašumus, investīcijas u.c.)

**3.9.14.** Bez iepriekšējas TIENS atļaujas nav atļauts reģistrēt vai izveidot ar TIENS saistītas interneta lapas un izmantot tās, lai izplatītu ar TIENS saistītu

informāciju, produktu aprakstus vai biznesa reklamēšanas materiālus.

**3.9.15.** Nodarbojoties ar mārketingu/pārdošanu, TIENS Konsultantiem nav atļauts veikt nekāda cita veida maksājumus, kā tikai tos, kuri aprakstīti TIENS noteikumos.

**3.9.16.** Nav atļauts noniecināt, mutiski aizskart TIENS, citus TIENS Konsultantus vai citus biznesa vai pārdošanas dalībniekus.

**3.9.17.** Nav atļauts krāpties, veidot uzkrājumus, ar nodomu manipulēt pārdošanu un izjaukt tirgus pasūtījumus.

**3.9.18.** Nav atļauts iesaistīties vai piedalīties konkurējošā vai TIENS kompānijai līdzīgā biznesā. Aizliegts izmantot TIENS biznesa sakarus vai mudināt citus TIENS Konsultantus, lai veicinātu biznesu, kas nav TIENS. "Pamudinājums" ietver sevī jebkāda veida piedāvājumu, aicinājumu vai pārliecināšanu, lai vilinātu citus TIENS Konsultantus izmēģināt, nopirkt, lietot vai pārdot šos produktus un/vai pakalpojumus, neatkarīgi no tā, vai mērķis ir gūt peļņu vai kāds cits.

**3.9.19.** Mārketinga procesā TIENS Konsultanti nedrīkst izplatīt nekādus negatīvus komentārus vai runas, kas var negatīvi ietekmēt TIENS attīstību vai reputāciju.

**3.9.20.** TIENS Konsultantam jānodrošina, ka TIENS neietekmē nekādas saistības, prasības, sūdzības, tiesas prāvas no jebkādam personām vai personu grupām, kuras izraisījuši viņa personīgā uzvedība (sagrozīšana, nepamatotas prasības, viltus produkti, iebiedēšana, draudi u.c.) sakarā ar TIENS biznesu vai Tiens produktiem. Konsultantam ir jāatbildzina TIENS

vai iesaistītajām pusēm jebkādi zaudējumi, uzņēmuma reputācijas vai morālais kaitējums utml.

**3.9.21.** Bez iepriekšējas TIENS atļaujas nedrīkst piekrist intervijām medijos pārstāvēt TIENS.

**3.9.22.** TIENS Konsultantiem nav atļauts:

**3.9.22.1.** Stādīt sevi priekšā kā TIENS vai ar TIENS saistītas organizācijas darbinieku vai komercpartneri.

**3.9.22.2.** Pārstāvēt sevi kā TIENS biznesa advokātu, brokeri, tirdzniecības aģentu, starpnieku, biznesa pārstāvi, delegātu, vadītāju u.c.

**3.9.22.3.** Apmelot, draudēt vai iebiedēt TIENS darbiniekus jebkādā veidā par oficiālām darbībām, kuras viņiem jāveic.

### **3.10. Sponsora atbildība**

**3.10.1.** Sponsorējot citus, lai tie kļūtu par TIENS Konsultantiem, Konsultantam jāprezentē TKP un TPP patiesi un godīgi. Prezentēšanas laikā TIENS Konsultants var lūgt potenciālajam Konsultantam aizpildīt iesnieguma veidlapu, pārliecinoties, ka viņš neizdara nekādus krāpnieciskus, slēptus vai maldinošus secinājumus par TKP. Prezentācijas laikā Konsultantam īpaši jāuzsver šie punkti:

- Kvalificēšanās noteikumi, lai kļūtu par TIENS Konsultantu
- TIENS Kompensāciju plāns (TKP)
- TIENS politika un procedūras (TPP)
- Svarīgi apmeklēt dažādas TIENS organizētas sanāksmes
- TIENS Konsultantu pienākumi un atbildība

- TIENS produktu kategorijas, cenas, lietošanas indikācijas, kvalitāte un mērķi
- Konsultanta atkāpšanās un ar to saistītās procedūras

**3.10.2.** Ir jānoskaidro, vai potenciālais Konsultants un viņa laulātais ir bijuši TIENS Konsultanti. Ja viens ir bijis TIENS Konsultants, tad Konsultants drīkst sākt sponsorēt šo personu tikai 6 mēnešus pēc iepriekšējā Konsultanta līguma izbeigšanās. Gadījumā, ja sponsorētā persona nākotnē pārkāpj jebkādas TPP noteikumus, un nonāk situācijā, kad TIENS Korporācijai ir jāpiemēro sods, un sponsorējošais Konsultants un viņa augstākstāvošie cieš zaudējumus, tad šis gadījums jārisina iesaistītajām pusēm, saskaņā ar attiecīgajiem noteikumiem.

**3.10.3.** Sponsorējošajam Konsultantam jāpilda šādi pienākumi:

**3.10.3.1.** Jānodrošina zemākstāvošajiem regulāras pārdošanas apmācības, jāpalīdz vadīt biznesu un jāiedrošina. Jāuztur kontakts ar visiem savas struktūras locekļiem, jāpalīdz risināt problēmas, kad vien nepieciešams.

**3.10.3.2.** Jānodrošina īpaša apmācība, lai pārliecinātos, ka visi Konsultanti tīklā darbojas saskaņā ar TKP.

**3.10.3.3.** Ja starp tīkla locekļiem rodas kādas nesaskaņas, Sponsoram tās jārisina ātri un draudzīgā manierē.

**3.10.3.4.** Vadot struktūru darbību jānodrošina: profesionāla, ētiska biznesa darbība; pienācīga TIENS biznesa veicināšana un lielisks serviss.

**3.10.4.** Nekādos apstākļos TIENS Konsultants nedrīkst (tieši vai netieši) palīdzēt, pārliecināt vai iejaukties, lai kāds TIENS Konsultants aizietu no viņa struktūras vai

pārietu uz citu struktūru.

**3.10.5.** TIENS mērķis ir saglabāt pilnīgas Konsultantu struktūras, tāpēc Konsultanti nedrīkst mainīt sponsorus un ievietošanas sponsorus. TIENS patur tiesības atteikties pieņemt iesniegumus struktūru maiņai.

### **3.11. TIENS Goda Konsultantu pienākumi**

**3.11.1.** TIENS Goda Konsultantam ir ne tikai jāpilda Sponsora un TIENS Konsultanta pienākumi, bet arī jāveic šīs darbības:

**3.11.1.1.** Jānodrošina, ka visi Konsultanti viņa struktūrā sniedz pakalpojumus klientiem saskaņā ar TKP.

**3.11.1.2.** Viņam jāklūst citiem par paraugu, stingri ievērojot TPP un visus atjaunos TIENS noteikumus; nodrošinot apmācības visiem Konsultantiem viņa struktūrā tā, lai visi saprot TIENS biznesa darbības mērķus un ievēro TPP un visus atjaunos TIENS noteikumus.

**3.11.1.3.** Gadījumos, kad Konsultanti viņa tīklos atrodas dažādos reģionos, TIENS Goda Konsultantam jānodrošina apmācības Konsultantiem dažādās vietās vai arī jāpalīdz viņiem piedalīties konferencēs, kas veicina viņu TIENS biznesa izaugsmi.

**3.11.2.** TIENS Goda Konsultantiem aktīvi jāvada sava tīkla darbība un jākoncentrējas uz sava tīkla paplašināšanu. Ja TIENS Goda Konsultants nepilda galvenos līdera pienākumus, TIENS ir tiesības iesaldēt jebkādas bonusus, Goda statusu un citas motivāciju programmu balvas, piemēram, ceļošanas fondus.

**3.11.2.1.** TIENS Goda Konsultantam ir nekavējoties jāiejaucas, uzzinot, ka Konsultants(i) viņa struktūrā izplata baumas, kas var negatīvi ietekmēt TIENS

reputāciju, turklāt TIENS Goda Konsultantam ir par to jāziņo TIENS un jāinformē arī savi zemākstāvošie.

**3.11.2.2.** TIENS Goda Konsultantiem ir mērķtiecīgi jāapciemo savas struktūras dažādās vietās, jāorganizē apmācības, sanāksmes un struktūras pasākumi vismaz reizi divos mēnešos par saviem līdzekļiem.

**3.11.2.3.** Sakarā ar starpvalstu mārketinga darbībām TIENS Goda Konsultantiem ir mērķtiecīgi jāapciemo savas struktūras dažādās valstīs, jāorganizē apmācības, sanāksmes un struktūras pasākumi vismaz divas reizes gadā par saviem līdzekļiem.

**3.11.2.4.** TIENS Goda Konsultantiem ir jānodrošina kontroles braucienos vismaz divas reizes gadā par saviem līdzekļiem uz ārzemju tirgiem, lai organizētu izglītības un apmācības pasākumus un sniegtu konsultācijas ārzemju struktūrām.

**3.11.2.5.** TIENS Goda Konsultantiem aktīvi jāorganizē sistemātiskas apmācības savām struktūrām un jāsniedz atbalsts zemākstāvošo attīstībai.

**3.11.2.6.** Bronzas Lauvas un Sudraba Lauvas pakāpes Konsultantiem ir jāorganizē biznesa sanāksmes vai mājas viesības vismaz reizi mēnesī. Konsultantiem regulāri jāorganizē apmācības un pasākumi, saskaņā ar TIENS Biznesa darbības vadlīnijām. Mājas viesības vai dalīšanās ar produktiem katru otrdienu, biznesa apmācības, produktu apmācības vai OPP apmācības katru ceturtdienu un OPPS katru sestdienu.

**3.11.2.7.** Zelta Lauvas un augstākas pakāpes Konsultantiem jāatbalsta TIENS filiāles vai to struktūras, organizējot apmācības vai BBS vismaz divas reizes mēnesī, ieskaitot stāstu stāstīšanu vai apmācības.

**3.11.3.** TIENS Goda Konsultantiem aktīvi jāievieš TIENS noteiktā stratēģija un politika, un čakli jāstrādā, lai paplašinātu tirgus un darbotos kā paraugs citiem Konsultantiem, veicinot tirgu izaugsmi.

**3.11.4.** Lai gūtu iespēju saņemt Goda pakāpi, Konsultantiem jāizpilda kvalifikācija, kas norādīta TKP, kā arī jāievēro attiecīgie vietējie likumi.

## 4. PĀRKĀPUMI, DISCIPLINĀRIE UN LABOŠANAS PASĀKUMI

### 4.1. Līgumsodi par Konsultantu pārkāpumiem

**4.1.1.** Ja kāds Konsultants tiek pieķerts TPP noteikumu pārkāpšanā, un tas ir atstājis negatīvu ietekmi uz TIENS reputāciju un citu TIENS Konsultantu interesēm, TIENS ir tiesības vainīgo Konsultantu sodīt saskaņā ar TPP.

**4.1.2.** TIENS ir tiesības izlemt, kādā veidā izteikt brīdinājumu par pārkāpumiem: ar paziņojumu, vēstuli, sanāksmes laikā, TIENS interneta lapā, e-pasta vēstulē u.c. Šī informācija var saturēt (bet ne tikai): Konsultanta vārdu, TIENS ID, pakāpi, pārkāpuma veidu un piemēroto sodu.

**4.1.3.** Gadījumā, kad TIENS Konsultants saņem prēmijas par darbībām, kas veiktas pārkāpjot TIENS noteikumus, TIENS ir tiesības pārrēķināt, samazināt un atcelt pārkāpēju bonusus un pakāpes.

**4.1.4.** Līgumsodi par pārkāpumiem tiek noteikti pakāpēs no pirmās līdz devītajai (atkarībā no nodarījuma smaguma). Gadījumos, kad pārkāpumu vienlaicīgi ir vairāk nekā 2, tiek piemērota visaugstākā soda pakāpe.



#### **4.1.5.** Līgumsodu skala:

1.līmenis: mutisks brīdinājums

2.līmenis: rakstisks brīdinājums

3.līmenis: bonusu iesaldēšana un dalības atcelšana visas TIENS aktivitātēs

4.līmenis: bonusu samazināšana 50% apmērā tajā mēnesī, kad izdarīts pārkāpums

5.līmenis: bonusu samazināšana 50% apmērā 2 turpmākajos mēnešos, kopš izdarīts pārkāpums

6.līmenis: bonusu samazināšana 50% apmērā 4 turpmākajos mēnešos, kopš izdarīts pārkāpums

7.līmenis: bonusu samazināšana 50% apmērā 6 turpmākajos mēnešos, kopš izdarīts pārkāpums

8.līmenis: bonusu samazināšana 50% apmērā 12 turpmākajos mēnešos, kopš izdarīts pārkāpums, kā arī visu goda balvu atcelšana konkrētajā gadā

9.līmenis: TIENS Konsultanta statusa pārtraukšana, visu bonusu un goda balvu atņemšana.

**4.1.6.** Ja Konsultants ir iesaistīts vai var būt iesaistīts TIENS noteikumu pārkāpšanā, TIENS patur tiesības aizturēt šī Konsultanta iesniegumu par informācijas labojumiem. Lēmums tiks pieņemts pēc pārkāpuma izskatīšanas.

**4.1.7.** TIENS ir tiesības pārskatīt to Konsultantu atbilstību dalībai ceļojumu programmās vai jubileju svinībās, kuri ir sodīti.

**4.1.8.** Gadījumos, kad iesaistīta vietējā valdība, TIENS piemēros sodu atbilstoši vietējiem likumiem, kā arī izskatīs, kādu ietekmi šis pārkāpums ir atstājis uz vietējo biznesa vidi.

**4.1.9.** Ja kādos gadījumos TIENS neizskata kāda Konsultanta TPP pārkāpumu, tas nenozīmē, ka līdzīgi TIENS Konsultantu pārkāpumi arī netiks izskatīti.

**4.1.10.** TIENS Konsultantiem ir stingri aizliegts iesniegt viltotus dokumentus un traucēt TIENS izmeklēšanu.

#### **4.2. Pārkāpumu izskatīšanas procedūras**

**4.2.1.** Konsultanti drīkst iesniegt sūdzību 2 mēnešu laikā, kopš pārkāptas viņu tiesības (pārkāpuma datuma)

**4.2.2.** TIENS patur tiesības nepieņemt sūdzību, ja noilguma termiņš jau ir pagājis

**4.2.3.** Kopā ar sūdzību jāiesniedz atbilstoši dokumenti: sūdzību vēstule, iesniedzēja ID/pase, pierādījumi (bet ne tikai).

**4.2.4.** Konsultanti var iesniegt sūdzības caur TIENS filiālēm. Pēc iesniegšanas Konsultantam nevajadzētu atstāt reģistrēto adresi; vajadzētu sazināties ar TIENS, atbildēt uz jautājumiem/pieprasījumiem un sniegt papildus materiālus/informāciju, ja nepieciešams.

**4.2.5.** Saņemot un pieņemot sūdzību no TIENS Konsultanta, TIENS uzsāks izmeklēšanu noteiktajā laikā. Šī procesa laikā sūdzības iesniedzējam un iesaistītajiem Konsultantiem aktīvi jāsadarbojas ar TIENS. TIENS patur tiesības iesaldēt iesaistīto Konsultantu bonusus.

**4.2.6.** Izmeklēšanas laikā TIENS var pieņemt nepieciešamos mērus, lai savāktu pierādījumus.

**4.2.7.** TIENS atrisinās sūdzību saskaņā ar TIENS noteikumiem, balstoties uz izmeklēšanas rezultātiem, savāktajiem pierādījumiem un starpniecības

rezultātiem, kā arī informēs abas puses gan sūdzības iesniedzēju, gan iesaistītos Konsultantus.

**4.2.8.** Konsultants var pārsūdzēt lēmumu 10 darba dienu laikā, kopš lēmuma saņemšanas, ja radušies papildus pierādījumi. Ja noteiktajā laikā lēmums netiks pārsūdzēts, tiks uzskatīts, ka lēmums ir pieņemts.

**4.2.9.** Saņemot pārsūdzēšanas iesniegumu un papildus pierādījumus, TIENS CHQ sāks vēlreiz izskatīt sūdzību.

**4.2.10.** TIENS CHQ pārsūdzēšanas lēmums būs gala lēmums, un tas Konsultantiem stingri jāievēro. Nav iespējams pārsūdzēt vēl 2.reizi.

### **4.3. Labošanas pasākumi**

**4.3.1.** Ja TIENS uzskata, ka viens vai vairāki Konsultanti vienā struktūrā ir sagrozītā veidā interpretējuši TKP vai ir nopietni pārkāpuši TPP, TIENS var piemērot sodu visiem struktūras locekļiem vai kādai šīs struktūras daļai.

**4.3.2.** Pirms korekcijas pasākumu piemērošanas TIENS informēs iesaistīto TIENS Konsultantu par soda piemērošanas iemesliem, lai uzsvērtu šo darbību nepieciešamību.

**4.3.3.** Kad TIENS ir informējis Konsultantus saskaņā ar TIENS noteikumiem, iesaistītajiem Konsultantiem ir tiesības izteikt viedokli par šo gadījumu un veikt izmeklēšanu savās struktūrās noteiktajā laika periodā.

**4.3.4.** Konsultantiem, kuri ir saņēmuši sodu, vēlreiz jāiziet pilnīga apmācība, lai iemācītos, kā pareizi pārstāvēt un ieviest TKP, un kā pareizi apmācīt citus. Atkārtotās apmācības vadīs vadošais Konsultants vai citi izraudzīti Konsultanti, kurus uzraudzīs TIENS.

**4.3.5.** Vadošajam Konsultantam vai citiem izraudzītajiem Konsultantiem jāiesniedz atkārtoto apmācību plāns, tajā jānorāda datums, laiks, vieta, potenciālais apmeklētāju skaits un TKP lektoru vārdi.

**4.3.6.** Atkārtoto apmācību laikā visi klātesošie Konsultanti parakstās apmeklējuma lapā, kuru vadošais Konsultants vai citi izraudzītie Konsultanti iesniedz TIENS.

**4.3.7.** TIENS var sūtīt pārstāvjus apmeklēt atkārtoto apmācību norises vietas, lai informētu par notiekošo un uzsvērtu TKP svarīgākās daļas; pārstāvji var vadīt apmācības rīkotāju vietā, kad tas ir nepieciešams.

**4.3.8.** Ja Konsultants vai atbildīgie sponsori vilcinās vai nepieņem pienācīgus un efektīvus mērus noteiktajā laika periodā, TIENS ir tiesības veikt attiecīgas darbības pret viņiem.